

**Stichting De Kindertelefoon
Newtonlaan 83
3584 BP UTRECHT**

Jaarrekening 2021



**Stichting De Kindertelefoon
het bestuur
Newtonlaan 83
3584 BP UTRECHT**

Financieel rapport inzake de jaarrekening 2021

INHOUDSOPGAVE	Pagina
1. Bestuursverslag	
1.1 Bestuursverslag	2
2. Jaarrekening	
2.1 Balans per 31 december 2021	9
2.2 Staat van baten en lasten over 2021	11
2.3 Toelichting op de jaarrekening	12
2.4 Toelichting op de balans	16
2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten	22
3. Bijlagen	
3.1 Overzicht resultaten per project	27
3.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	27

1.1 Bestuursverslag

Algemeen

Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De Kindertelefoon is een stichting en is statutair gevestigd in de gemeente Utrecht.

Doelstelling

- de stichting heeft als doel ieder kind en jongere in Nederland laagdrempelig en in vertrouwen een luisterend oor te bieden voor elke vraag en indien nodig verder te helpen.
- het verwoorden van de stem van kinderen en jongeren.

Interne organisatiestructuur en personele bezetting

De stichting is een organisatie waar een grote groep vrijwilligers aan verbonden is. Deze vrijwilligers werken vanachter de telefoon, via chat of zijn moderator van het forum. De vrijwilligers worden begeleid door beroepskrachten. De Kindertelefoon had in 2021 gemiddeld 54 betaalde medewerkers (42,5 fte, exclusief 2,8 fte stagiaires) in dienst en gemiddeld 700 vrijwilligers. De Kindertelefoon heeft 7 locaties en 1 landelijk bureau.

Om de Alles Oké? Supportlijn te lanceren, is er een tijdelijke projectorganisatie opgezet vanuit De Kindertelefoon. Deze bestaat uit circa 100 vrijwilligers, een operationele projectleider, drie werkbegeleiders, een officemanager, een projectleider communicatie en diverse medewerkers van De Kindertelefoon die voor een deel van hun tijd tijdelijk gedetacheerd zijn (o.a. op het gebied van data analyse & ICT).

Bestuur

Samenstelling van het bestuur en directie

Per 1 maart 2019 is Roline de Wilde aangetreden als directeur-bestuurder.

Samenstelling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit zes leden. De leden ontvangen geen bezoldiging. De leden zijn:

- De heer J.W.A.M. (Hans) Lomans, voorzitter
- Mevrouw A.C. (Annelies) van Herwijnen, lid
- De heer K. (Koen) Bron, lid
- De heer M. (Micha) de Winter, lid
- Mevrouw L. (Loes) Ypma, lid
- De Heer K. (Kuldip) Singh, lid, (22 juni 2021)

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting. De Raad van Toezicht heeft in 2021 5 keer vergaderd met de bestuurder. Daarnaast was er regelmatig overleg tussen de bestuurder en de remuneratie- en de auditcommissie.

Jaarverslag

De stichting De Kindertelefoon is opgericht op 17 juli 2014. Dit was de aanloop naar de verzelfstandiging op 1 januari 2015. Vanaf die datum wordt door de stichting de opdracht tot uitvoering van de functie van De Kindertelefoon in het Jeugdzorgstelsel uitgevoerd.

Het financiële resultaat van 2021 komt uit op positief € 130.131. Van het resultaat wordt € 96.562 toegevoegd aan de overige reserve en € 33.569 toegevoegd aan de bestemmingsfondsen. Dit laatste bedrag bestaat uit het resultaat van diverse projecten die zijn gefinancierd vanuit sponsorbijdragen (o.a. Hangout en Scholenproject).

1.1 Bestuursverslag

Het positieve resultaat over 2021 is als volgt te verklaren:

- Opbrengsten zijn € 1.094.304 hoger dan begroot, dit komt door:
 - € 75.582 als correctie op de loongevoelige items. Dit noemt men de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling).
 - € 83.298 als herziening op de instellingssubsidie voor de verkenning van de Alles Oké? Supportlijn.
 - € 863.743 projectsubsidie (10 maanden) voor de ontwikkeling en exploitatiejaar Alles Oké? Supportlijn.
- € 71.000 aan sponsorbijdragen voor het scholenproject
- De lonen en salarissen zijn € 563.331 hoger dan begroot. Dit is voor € 379.222 toe te rekenen aan de Alles Oké? Supportlijn. De overschijding van € 184.109 voor rekening van De Kindertelefoon is enerzijds te wijten aan een overschrijding van de kosten van de pensioenpremies, sociale lasten en eindejaarsuitkering en anderzijds de reservering nabetaling lonen in verband met het CAO-akkoord.
- De Algemene HR kosten zijn € 69.636 lager dan begroot. Door corona zijn de reiskosten voor betaalde krachten lager en konden veel bijeenkomsten voor vrijwilligers niet doorgaan.
- De automatiseringskosten zijn € 217.589 hoger dan begroot. Dit is voor € 13.437 een overschrijding als gevolg van de hoge telefoonkosten van De Kindertelefoon in 2021. Het overgrote deel van de overschrijding op deze post is te wijten aan de automatiseringskosten voor Alles Oké? Supportlijn (aanschaf laptops, ontwikkelen website, telefonie- en chatplatform).
- Afschrijvingskosten zijn € 6.769 lager dan begroot. De aanschaf van nieuwe hardware (laptops) voor betaalde krachten stond gepland voor 2021. Dit is doorgeschoven naar 2022.

Solvabiliteit en liquiditeit

De balans is per eind 2021 gewijzigd ten opzichte van 2020. De liquiditeit nam toe van 1,7 naar 1,8. De solvabiliteit daalde van 47,1% naar 42,9% hetgeen met name wordt veroorzaakt door de toename van de voorzieningen en kortlopende verplichtingen.

Kasstromen en toekomstige financieringsbehoefte

Het saldo liquide middelen is per 31 december 2021 € 1.451.879 Dit is een toename ten opzichte van 31 december 2020 (€1.009.598). Deze stijging wordt voornamelijk bepaald door vooruitontvangen subsidies en het positieve resultaat. De liquide middelen per balansdatum zijn ruim voldoende om aan de lopende verplichtingen te voldoen. De financiering van VWS wordt vooraf verstrekt. Er is geen additionele overbruggingsfinanciering noodzakelijk.

Activiteiten in 2021

Hieronder volgt een korte opsomming van een aantal activiteiten uit 2021. In een afzonderlijk inhoudelijk digitaal jaarverslag worden de activiteiten van De Kindertelefoon in 2021 uitgebreid toegelicht.

COVID-19/ Coronavirus

Ook in 2021 stond De Kindertelefoon klaar voor kinderen in heel Nederland. En dat was hard nodig, in dit tweede jaar van de coronacrisis. We zagen flinke toenames in gesprekken over emotionele problemen tijdens de lockdown in het begin van het jaar én daarna. Kinderen en jongeren werden hard getroffen door de coronamaatregelen. Hun dagelijks leven stond op z'n kop, mede doordat zij niet naar school of een sportclub konden.

Dat Corona ook de wereld van de kinderen op de kop heeft gezet, kunnen onze vrijwilligers beamen. Diensten werden drukker en soms ook heftiger doordat de inhoud van de gesprekken veranderde. Dankzij de flexibele inzet van al onze vrijwilligers kon De Kindertelefoon er zijn voor alle kinderen die De Kindertelefoon nodig hadden.

De Kindertelefoon behoort tot de vitale sector, hierdoor kon De Kindertelefoon de belkamers in 2021 gelukkig ook openhouden. De trainingen vonden wederom voornamelijk online plaats. Doordat we in 2020 al de overstap hebben gemaakt naar online, wisten we dat training op afstand goed mogelijk is. Hoewel het natuurlijk nooit het persoonlijke 'live' contact zal vervangen, lukt het toch om de kennis het enthousiasme over te brengen.

1.1 Bestuursverslag

Zichtbaarheid

Communicatief heeft De Kindertelefoon zich tot doel gesteld dat ieder kind in Nederland weet dat praten oplucht als je ergens mee zit en dat je met De Kindertelefoon over ALLES kunnen praten. Gratis en vertrouwelijk. Om dit te bereiken, voeren we campagnes over verschillende onderwerpen en werken wij samen met diverse (media)partners. Om de breedte van 'ALLES' te illustreren, besteedt De Kindertelefoon aandacht aan uiteenlopende thema's op Instagram en lanceren we regelmatig campagnes op social media. Afgelopen jaar ging het bijvoorbeeld over liefde & seksualiteit, pesten en kindermishandeling. De jongerenraad en jongerenpanel worden intensief betrokken bij het ontwikkelen van de communicatie uitingen.

De stem van het kind

Wij weten wat kinderen bezighoudt en zijn experts in het praten met kinderen. Periodiek verricht De Kindertelefoon onderzoek naar thema's die leven onder kinderen en jongeren. Hiervoor gebruiken we inhoud van geanonimiseerde chatgesprekken en forumberichten. Met deze onderzoeken en bijbehorende publicaties geven wij invulling aan onze maatschappelijke taak om kinderen een stem te geven.

Organisatie

De Kindertelefoon is al 42 jaar dé plek in Nederland waar kinderen gratis en vertrouwelijk kunnen praten over onderwerpen die ze niet durven, kunnen of willen bespreken in hun eigen omgeving. Wij vervullen hiermee een wettelijke taak en daarom wordt De Kindertelefoon door het ministerie van VWS gefinancierd. Met ruim 700 professioneel getrainde vrijwilligers bieden we via de chat en telefoon een luisterend oor voor elke vraag. Dankzij De Kindertelefoon heeft elk kind in Nederland altijd iemand om mee te praten. Kinderen kunnen zichzelf zijn, en ervaren bij De Kindertelefoon echt contact. De gesprekken gaan over van alles: van verliefdheid tot verwaarlozing en alles ertussenin. De vrijwilligers helpen kinderen om te praten en hun (zelf)inzicht te vergroten. Hiermee leren kinderen te vertrouwen op hun eigen kracht. Ook geven we desgewenst informatie en begeleiden we hen waar nodig naar specialistische kennis en hulp.

Dankzij de vrijwilligers is De Kindertelefoon 365 dagen per jaar gratis via de telefoon en chat bereikbaar van 11-21u. Daarnaast faciliteren we met het forum een veilige omgeving waar jongeren ervaringen delen, elkaar helpen en advies geven.

In 2021 voerden we gemiddeld 1200 gesprekken per dag met kinderen via telefoon en chat. Wij zijn blij dat zo veel kinderen ons ook in deze bijzondere tijden hebben weten te vinden om over ALLES te praten.

Wendbare organisatie

In 2020 heeft De Kindertelefoon de werkorganisatie wendbaarder waardoor de organisatie flexibel inspelen op signalen over de kwaliteit van de dienstverlening en op de kwantitatieve veranderingen in de kindvraag. In 2021 is de organisatie verder gegaan met de implementatie van de wendbare organisatie. Dit heeft in 2021 de nodige vertraging opgelopen door de blijvende corona perikelen en betekent dat de implementatie langer duurt. De evaluatie van de wendbare organisatie is uitgesteld naar 2022.

1.1 Bestuursverslag

Veilige bereikbaarheid borgen

Onze dienstverlening van De Kindertelefoon is in grote mate afhankelijk van het goed functioneren van ons ICT platform. Het is belangrijk dat onze website, telefoniedienst, chatfunctie en het forum makkelijk in gebruik zijn voor de doelgroep en de vrijwilligers, maar tegelijkertijd ook maximaal veilig. Het is van essentieel belang dat we zorgen dat er robuuste ICT systemen zijn die op het juiste moment bereikbaar en veilig zijn. Wij zorgen ervoor dat onze systemen continue up to date worden gehouden omdat onze doelgroep (kinderen) kwetsbaar is en wij willen voldoen aan de strenge AVG normen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht De Kindertelefoon tot het 'passend en aantoonbaar beveiligen van persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is'. De Kindertelefoon heeft een beveiligingssysteem en privacy- en beveiligingsbeleid uitgewerkt in overeenstemming met NEN 7510:2017 norm. De Kindertelefoon heeft een kwaliteitssysteem ingericht met een Plan-Do-Check-Act cyclus, gericht op de beveiliging van informatie op de aspecten: beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (ISMS). Dit is de belangrijkste eis uit de NEN-norm 7510:2017. In 2021 is een belangrijke stap gezet tot de implementatie van het kwaliteitssysteem.

Kindvraag

Het is belangrijk dat kinderen en jongeren De Kindertelefoon kunnen vinden, weten waar De Kindertelefoon voor is en dat ze De Kindertelefoon veilig en makkelijk kunnen bereiken op het moment dat zij dat willen.

2020 was een uitzonderlijk jaar. Door de Coronapandemie merkten we dat de kindvraag groter en onvoorspelbaarder werd. Om onze bereikbaarheid te verbeteren hebben we verschillende innovaties doorgevoerd, zoals een nieuw ICT-platform, de introductie van een wachtrij, een nieuwe website en verbetering van de lijnbezetting door middel van forecasting. Ook werden er meer vrijwilligers ingezet. Waar voorheen slechts 10-20% van de kinderen ons in één keer konden bereiken, kon in 2020 het merendeel van de kinderen ons in één keer bereiken.

In 2021 kwamen daar nieuwe uitdagingen bij. Er werden TikTok-challenges gestart, waarbij kinderen elkaar uitdaagden om te bellen over bepaalde onderwerpen, waardoor er extra druk kwam te staan op de lijnen. En er werden meer zware, langere gesprekken gevoerd over emotionele problemen. Deze factoren zorgden ervoor dat de kindvraag dit jaar zowel in aard als aantal nog moeilijker te voorspellen werd.

Daarnaast zagen we in 2021 dat, door het invoeren van de wachtrij, de telefoonkosten aanzienlijk toenamen. Daarom voegden we naast onze reguliere lijn de 'Talk-button' toe op onze website, waarmee kinderen en jongeren kunnen bellen via wifi of databundel. Dit drukt de telefoonkosten. Daarmee hopen we deze kosten in het aankomend jaar weer binnen de perken te krijgen.

Ook merkten we dat afgelopen jaar de gemiddelde inzetbaarheid van onze vrijwilligers afnam ten opzichte van het jaar daarvoor. Vrijwilligers die in 2020 (bijvoorbeeld tijdens de lockdowns en avondklok) veel extra uren draaiden, bleken in 2021 minder beschikbaar om diensten te draaien omdat hun reguliere werkzaamheden weer meer aandacht vroegen. Daarnaast werken vrijwilligers bij De Kindertelefoon fysiek op locatie en hadden we te maken met veel last-minute uitval door Coronabesmettingen en quarantaine maatregelen.

Door de innovaties die we in 2020 zijn gestart, in combinatie met het zo slim mogelijk benutten van de beschikbare capaciteit van onze vrijwilligers hebben we zo goed mogelijk ingespeeld op deze uitdagingen. Zo konden we de fluctuaties in de kindvraag, die zich vertaalden in 1.000 tot 1.500 gesprekken per dag, adequaat opvangen en stonden we klaar voor kinderen en jongeren uit heel Nederland.

1.1 Bestuursverslag

Aanvullende subsidie

Om veilig en laagdrempelig bereikbaar te blijven en om de kwaliteit van de contacten te borgen ontvangt De Kindertelefoon ook in 2022 eenmalig een aanvullende subsidie. Naast extra middelen voor opleiding en begeleiding van de extra vrijwilligers is een belangrijk deel van deze aanvullende financiering bedoeld om te investeren in het op peil houden van een veilig en robuust toekomstbestendig ICT-platform. De ontwikkelingen op digitaal vlak gaan snel en de doelgroep van De Kindertelefoon is kwetsbaar. Het is daarom van belang om te bezien hoe we na 2022 hiervoor blijvend voldoende middelen beschikbaar hebben. We verwachten dat we hier in de toekomst blijvend op moeten investeren.

Alles Oke? Supportlijn

In de stuurgroep Zorg voor de Jeugd werd eind 2020 de noodklok geluid omdat veel jongvolwassenen met mentale problemen bleken te kampen. Dit werd in de Covidperiode steeds nijpender. Er was geen laagdrempelig anoniem luisterend oor, dat hen indien nodig en gewenst kon doorverwijzen naar de juiste hulp. Wij hebben begin 2021 als Kindertelefoon aangeboden onze expertise in te zetten om hier, samen met diverse partners uit het veld, snel op in te springen. Met budget van VWS is met stoom en kokend water de Alles Oké? Supportlijn ontwikkeld. Op 7 april 2021 is de lijn gestart én onder de aandacht van de doelgroep gebracht. Vanaf het begin worden we boven verwachting goed gevonden. Inmiddels hebben onze 98 getrainde vrijwilligers ruim 14.000 gesprekken gevoerd. Afgelopen maanden zien we dat het aantal gesprekken per dag een gestaag stijgende lijn laat zien. De gesprekken gaan over van alles. Opvallend is wel dat het percentage gesprekken dat over emotionele problemen gaat ruim 35% is.

Op 21 september 2021 heeft VWS per mail aangegeven dat voor de periode 1 april 2022 tot en met 31 december 2022 1 miljoen euro is gereserveerd zodat De Kindertelefoon middels een projectsubsidie de Alles Oké? Supportlijn in 2022 kan continueren. Door significante synergievoordelen (ICT, HR, facilitair, selecteren, trainen en begeleiden vrijwilligers etc.) in combinatie met de gekozen projectorganisatievorm kunnen wij de Alles Oké? Supportlijn voor jongvolwassenen van 1 april tot eind 2022 voor 9 ton laten draaien. De aanvraag voor de projectsubsidie is op 10 februari 2022 ingediend bij VWS.

De verkenningsfase voor het opzetten van de Alles Oké? Supportlijn is via een herziening van de instellingssubsidie gefinancierd. De verantwoording hiervan is opgenomen in de jaarrekening 2021.

De ontwikkelfase en exploitatiefase jaar 1 van de Alles Oké? Supportlijn zijn gefinancierd middels een projectsubsidie voor de periode 1 maart 2021 tot en met 31 maart 2022. De kosten voor de eerste 10 maanden zijn opgenomen in de jaarrekening 2021. De kosten voor de laatste 3 maanden van jaar 1 en de kosten voor jaar 2 (1 april 2022 tot en met 31 december 2022) worden meegenomen in de jaarrekening 2022.

De Alles Oké? Supportlijn is 365 dagen per jaar via telefoon en chat beschikbaar van 14.00 uur tot 22.00 uur voor iedereen tussen de 18 en 24 jaar. De Alles Oké? Supportlijn biedt een veilige plek waar jongvolwassenen tussen de 18 en 24 jaar vertrouwelijk gesprekken kunnen voeren. De Alles Oké? Supportlijn ondersteunt jongvolwassenen door te luisteren, vragen te beantwoorden, samen oplossingen te zoeken en door te verwijzen naar (gespecialiseerde) partners.

Toekomst

De Kindertelefoon ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Speerpunten voor 2022 zijn:

- Continue aandacht voor kwalitatieve verbeteringen in het contact met kinderen;
- Zichtbaarder worden bij de leerkrachten in het primair onderwijs;
- Samenwerkingen met het maatschappelijk werkveld verbreden en verdiepen
- Borgen en consolideren van de ICT-systemen zodat De Kindertelefoon veilig en goed bereikbaar blijft voor de doelgroep op de momenten dat en de manier waarop er behoefte aan is;
- De Kindertelefoon gaat in de eerste helft van 2022 in gesprek over de mogelijke structurele voortzetting van De Alles Oké? Supportlijn. Als De Kindertelefoon deze taak ook na 2022 mag voortzetten wordt de tweede helft van 2022 gebruikt om de Alles Oké? Supportlijn structureel in te bedden binnen de organisatie van De Kindertelefoon.

1.1 Bestuursverslag

Subsidierelatie VWS

De huidige uitvoeringsovereenkomst met het Ministerie van VWS loopt eind 2022 af. Voor 2023 en verder is de dienstverlening opnieuw aanbesteed en heeft het ministerie een marktconsultatie uitgevoerd. Uit de marktconsultatie is gebleken dat er geen andere passende partijen zijn voor de opdracht die bij de Kindertelefoon is belegd. Mede op basis van de totale berichtgeving vanuit het ministerie, hebben wij op dit moment geen twijfels omtrent de continuering van de subsidiëring van de basisactiviteiten en daarmee de continuïteit van de stichting.

De Kindertelefoon wordt volledig door de overheid gefinancierd. In 2018 is de subsidierelatie met VWS geformaliseerd. VWS heeft een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2022 ten bedrage van € 5.272.134 toegekend. Nu de marktconsultatie is afgerond gaan we met VWS in gesprek over de voorwaarden waaronder de instellingssubsidie verlengd zal worden.

Roline de Wilde
Directeur-bestuurder

2. JAARREKENING

2.1 Balans per 31 december 2021

(Na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Immateriële vaste activa</i>				
Software op maat	44.014		74.435	
		44.014		74.435
<i>Materiële vaste activa</i>				
Hardware en software	32.108		79.277	
Inventaris	47.182		37.203	
		79.290		116.480
Vlottende activa				
<i>Vorderingen</i>				
Handelsdebiteuren	100		-	
Belastingen en premies	-		32.463	
Overlopende activa	110.597		93.233	
		110.697		125.696
<i>Liquide middelen</i>		1.451.879		1.009.598
Totaal activazijde		<u>1.685.880</u>		<u>1.326.209</u>

2.1 Balans per 31 december 2021

(Na resultaatbestemming)

PASSIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
<i>Vrij besteedbaar vermogen</i>				
Stichtingskapitaal	383.560		383.560	
Overige reserves	<u>262.762</u>		<u>166.200</u>	
		646.322		549.760
<i>Vastgelegd vermogen</i>				
Bestemmingsfondsen	<u>76.825</u>		<u>43.256</u>	
		76.825		43.256
Voorzieningen				
Overige voorzieningen	<u>79.831</u>		<u>47.526</u>	
		79.831		47.526
Kortlopende schulden				
Handelscrediteuren	114.022		208.994	
Belastingen en premies	194.599		159.596	
Overlopende passiva	<u>574.281</u>		<u>317.077</u>	
		882.902		685.667
Totaal passivazijde		<u><u>1.685.880</u></u>		<u><u>1.326.209</u></u>

2.2 Staat van baten en lasten over 2021

	2021	Begroting 2021	2020
	€	€	€
Subsidiebaten	6.185.016	5.162.393	4.700.366
Overige baten	75.281	3.600	88.520
Baten	6.260.297	5.165.993	4.788.886
Overige lasten	6.861	23.000	1.984
Activiteitenlasten	6.861	23.000	1.984
Bruto exploitatieresultaat	6.253.436	5.142.993	4.786.902
Lonen en salarissen	2.884.500	2.427.807	2.461.937
Sociale lasten	412.942	337.764	361.388
Pensioenlasten	250.013	218.553	203.811
Algemene HR kosten	387.364	457.000	348.504
Afschrijvingen immateriële vaste activa	30.421	-	17.747
Afschrijvingen materiële vaste activa	67.810	105.000	74.991
Huisvestingskosten	389.150	415.750	378.331
Automatiseringskosten	1.164.447	946.858	991.189
Communicatiekosten	320.401	117.261	120.587
Kantoorkosten	108.789	23.000	42.094
Administratieve kosten	100.443	94.000	241.370
Beheerslasten	6.116.280	5.142.993	5.241.949
Exploitatieresultaat	137.156	-	-455.047
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	-	193
Rentelasten en soortgelijke kosten	-7.025	-	-2.534
Som der financiële baten en lasten	-7.025	-	-2.341
Resultaat	130.131	-	-457.388
Resultaat	130.131	-	-457.388
Bestemming resultaat:			
Bestemmingsreserve	-	-	-53.088
Overige reserve	96.562	-	-170.924
Bestemmingsfonds Vriendenloterij	-20.856	-	-238.376
Bestemmingsfonds Tell-Me	-17.400	-	5.000
Bestemmingsfonds Scholenproject	71.825	-	-
	130.131	-	-457.388

2.3 Toelichting op de jaarrekening

ALGEMENE TOELICHTING

Activiteiten

De activiteiten van Stichting De Kindertelefoon, statutair gevestigd te Utrecht, bestaan voornamelijk uit: het beheren van een platform dat kinderen de mogelijkheid biedt om in vertrouwen te kunnen praten over een probleem.

De feitelijke activiteiten worden uitgevoerd aan de Newtonlaan 83 te Utrecht.

Continuïteit

De Kindertelefoon wordt volledig door de overheid gefinancierd. In 2018 is de subsidierelatie met VWS geformaliseerd. VWS heeft een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2022 ten bedrage van € 5.272.134 toegekend. Nu de marktconsultatie is afgerond gaan we met VWS in gesprek over de voorwaarden waaronder de instellingssubsidie verlengd zal worden. Op basis van de huidige omstandigheden zien wij op dit moment geen reden om aan een positieve continuïteitsveronderstelling te twijfelen. Wij zijn daarom van mening dat de in de jaarrekening gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gebaseerd dienen te worden op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting De Kindertelefoon, statutair gevestigd te Utrecht is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61100153.

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'.

De bestuursvergoeding is verantwoord in overeenstemming met het normenkader van Wet normering topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Software op maat

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder octrooien en licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur met een maximum van 20 jaar.

2.3 Toelichting op de jaarrekening

Materiële vaste activa

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Vrij besteedbaar vermogen

Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

Bestemmingsfondsen

De bestemmingsfondsen betreffen het gedeelte van het eigen vermogen waaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de Stichting een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Vastgelegd vermogen

Het vastgelegd vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen dat is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de stichting zou zijn toegestaan. Als deze beperking door derden is aangebracht, wordt dit deel van het vermogen aangeduid als bestemmingsfonds.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

2.3 Toelichting op de jaarrekening

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Kosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloningen

Pensioenen

De onderneming heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en betaalt de stichting verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik afgeschreven over de geschatte economische levensduur / verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Overheidssubsidies

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst- en verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

2.3 Toelichting op de jaarrekening

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

2.4 Toelichting op de balans

ACTIVA

VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa wordt als volgt weergegeven:

	Software op maat	Totaal 2021	Totaal 2020
	€	€	€
Aanschafwaarde	92.182	92.182	92.182
Cumulatieve afschrijvingen	-17.747	-17.747	-
Boekwaarde per 1 januari	<u>74.435</u>	<u>74.435</u>	<u>92.182</u>
Afschrijvingen	-30.421	-30.421	-17.747
Mutaties 2021	<u>-30.421</u>	<u>-30.421</u>	<u>-17.747</u>
Aanschafwaarde	92.182	92.182	92.182
Cumulatieve afschrijvingen	-48.168	-48.168	-17.747
Boekwaarde per 31 december	<u>44.014</u>	<u>44.014</u>	<u>74.435</u>

Afschrijvingspercentages:

Software op maat 33 %

Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa wordt als volgt weergegeven:

	Hardware en software	Inventaris	Totaal 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€
Aanschafwaarde	497.222	145.817	643.039	643.039
Cumulatieve afschrijvingen	-417.945	-108.614	-526.559	-451.568
Boekwaarde per 1 januari	<u>79.277</u>	<u>37.203</u>	<u>116.480</u>	<u>191.471</u>
Investeringen	5.862	24.759	30.621	-
Desinvesteringen	-	-1.905	-1.905	-
Afschrijvingen desinvesteringen	-	1.232	1.232	-
Afschrijvingen	-53.031	-14.107	-67.138	-74.991
Mutaties 2021	<u>-47.169</u>	<u>9.979</u>	<u>-37.190</u>	<u>-74.991</u>
Aanschafwaarde	503.084	168.671	671.755	643.039
Cumulatieve afschrijvingen	-470.976	-121.489	-592.465	-526.559
Boekwaarde per 31 december	<u>32.108</u>	<u>47.182</u>	<u>79.290</u>	<u>116.480</u>

Afschrijvingspercentages:

Hardware en software 33 %

Inventaris 20 %

2.4 Toelichting op de balans

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Handelsdebiteuren		
Debiteuren	<u>100</u>	<u>-</u>

Een voorziening voor oninbare debiteuren wordt niet noodzakelijk geacht.

Belastingen en premies

Premies pensioen	<u>-</u>	<u>32.463</u>
------------------	----------	---------------

Premies pensioen

Pensioenen	<u>-</u>	<u>32.463</u>
------------	----------	---------------

Overlopende activa

Nog te ontvangen bedragen	12.872	15.222
Vooruitbetaalde kosten	87.196	67.982
Waarborgsommen	<u>10.529</u>	<u>10.029</u>
	<u>110.597</u>	<u>93.233</u>

Liquide middelen

ING Zakelijke rekening	949.616	401.686
ING Vermogen spaarrekening	502.123	603.778
ING Zakelijke rekening locaties	5	2.767
Kas	<u>135</u>	<u>1.367</u>
	<u>1.451.879</u>	<u>1.009.598</u>

De liquide middelen hebben voor € 52.022 een beperkte beschikbaarheid. Per 31 december 2021 bedraagt de afgegeven bankgarantie inzake huurverplichtingen door ING € 52.022 (v.j. € 52.195).

2.4 Toelichting op de balans

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

Eigen vermogen

	Stand per 1-1	Mutaties uit resultaat verdeling	Stand per 31-12
	€	€	€
Kapitaal	383.560	-	383.560
Bestemmingsreserves	-	-	-
Bestemmingsfondsen	43.256	33.569	76.825
Overige reserves	166.200	96.562	262.762
	<u>593.016</u>	<u>130.131</u>	<u>723.147</u>

Vrij besteedbaar vermogen

	2021	2020
	€	€
Stichtingskapitaal		
Stand per 31 december	<u>383.560</u>	<u>383.560</u>

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<i>Bestemmingsreserve</i>		
Stand per 1 januari	-	53.088
Bestemming resultaat boekjaar	-	-53.088
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

Overige reserves

	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	166.200	337.124
Bestemming resultaat boekjaar	96.562	-170.924
Stand per 31 december	<u>262.762</u>	<u>166.200</u>

Vastgelegd vermogen

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Bestemmingsfondsen		
Bestemmingsfonds Vriendenloterij	-	20.856
Bestemmingsfonds Tell-Me	5.000	22.400
Bestemmingsfonds Scholenproject	71.825	-
	<u>76.825</u>	<u>43.256</u>

2.4 Toelichting op de balans

	2021	2020
	€	€
<i>Bestemmingsfonds Vriendenloterij</i>		
Stand per 1 januari	20.856	259.232
Bestemming resultaat boekjaar	-20.856	-238.376
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>20.856</u>

<i>Bestemmingsfonds Tell-Me</i>		
Stand per 1 januari	22.400	17.400
Bestemming resultaat boekjaar	-17.400	5.000
Stand per 31 december	<u>5.000</u>	<u>22.400</u>

<i>Bestemmingsfonds Scholenproject</i>		
Stand per 1 januari	-	-
Bestemming resultaat boekjaar	71.825	-
Stand per 31 december	<u>71.825</u>	<u>-</u>

VOORZIENINGEN

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Overige voorzieningen		
Voorziening arbeidsongeschiktheid	34.596	-
Voorziening jubileumuitkering	45.235	47.526
	<u>79.831</u>	<u>47.526</u>

	2021	2020
	€	€
<i>Voorziening arbeidsongeschiktheid</i>		
Stand per 1 januari	-	-
Dotatie	34.596	-
Stand per 31 december	<u>34.596</u>	<u>-</u>

	2021	2020
	€	€
<i>Voorziening jubileumuitkering</i>		
Stand per 1 januari	47.526	42.936
Dotatie	822	4.590
Ottrekking	-3.113	-
Stand per 31 december	<u>45.235</u>	<u>47.526</u>

2.4 Toelichting op de balans

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Handelscrediteuren		
Crediteuren	114.022	208.994
Belastingen en premies		
Loonheffing	191.867	159.596
Premies pensioen	2.732	-
	194.599	159.596
Overlopende passiva		
Te betalen reservering vakantiegeld	113.674	99.964
Te betalen reservering vakantiedagen	136.677	129.622
Vooruitontvangen bedragen	-	600
Vooruitontvangen subsidie	169.274	-
Borgsommen sleutels	12.805	14.811
Nog te betalen kosten	63.247	65.782
Nog te factureren	-	-600
Nettolonen	10.544	6.898
Nabetaling CAO	68.060	-
	574.281	317.077

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voorwaardelijke verplichtingen en belangrijke financiële verplichtingen

Huurverplichtingen

De stichting heeft de volgende huur contracten afgesloten:

Locatie	looptijd	Jaarhuur	Service-kosten
Almelo	30-6-2022	18.925	6.050
Amsterdam	31-7-2023	35.928	9.740
Groningen	30-9-2022	24.442	10.164
Nijmegen	30-6-2022	20.837	4.800
Rotterdam	30-9-2023	27.919	3.277
Tilburg	31-12-2025	23.320	8.712
Utrecht	31-10-2023	75.126	21.438

Uitvoeringsovereenkomst VWS

Met het Ministerie van VWS is een overeenkomst gesloten voor de uitvoering van de kindertelefoon voor de jaren 2019 tot en met 2022.

Subsidiegelden

Het ministerie VWS heeft de stichting met betrekking tot de periode 1 maart 2021 tot en met 31 maart 2022 een subsidie toegekend van € 1.202.932 voor "Luisterlijn jongvolwassenen 2021-2022". Op 31 december 2021 is hiervan € 1.033.017 ontvangen. Voor de resterende subsidie is geen vordering opgenomen aangezien zij is aan te merken als nog te besteden, dan wel terug te betalen, subsidie.

2.4 Toelichting op de balans

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

Voorstel resultaatverwerking

Het bestuur van de stichting stelt voor het resultaat de volgende bestemming te geven:

Het positieve resultaat over 2021 ad € 130.131 wordt voor € 96.562 toegevoegd aan de overige reserve. Aan het bestemmingsfonds Scholenproject wordt € 71.825 toegevoegd, uit de bestemmingsfondsen Vriendenloterij en Tell-Me wordt respectievelijk € 20.856 en € 17.400 onttrokken.

Vooruitlopend op de vaststelling van de jaarrekening door de Raad van Toezicht is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2021	Begroting 2021	2020
	€	€	€
Subsidiebaten			
Subsidiebaten	6.185.016	5.162.393	4.700.366

Overige baten

Omzet Tell Me more	-17.400	-	5.000
Omzet gastlessen	505	-	-
Omzet ruimteverhuur	3.600	3.600	2.700
Sponsorbijdragen	751	-	80.699
Donaties particulieren	40.825	-	121
Donaties instellingen en bedrijven	47.000	-	-
	<u>75.281</u>	<u>3.600</u>	<u>88.520</u>

Activiteitenlasten

Jongerenparticipatie	6.861	23.000	1.984
----------------------	-------	--------	-------

	2021	Begroting 2021	2020
	€	€	€
Lonen en salarissen	2.884.500	2.427.807	2.461.937
Sociale lasten	412.942	337.764	361.388
Pensioenlasten	250.013	218.553	203.811
Algemene HR kosten	387.364	457.000	348.504
	<u>3.934.819</u>	<u>3.441.124</u>	<u>3.375.640</u>

Het gemiddeld aantal werknemers 2021 op basis van een fulltime dienstverband bedroeg 48,58 (2020: 39,24).

Lonen en salarissen

Brutolonen en salarissen	2.207.536	2.040.824	1.921.281
Reservering vakantiegeld	174.629	158.948	176.146
Reservering nabetaling CAO	68.060	-	-
Reservering eindjaaruitkering	190.698	164.908	163.175
Reservering jubileumuitkering	822	3.000	4.590
Werkgeversbijdrage ziektekostenverzekering	12.878	10.127	11.557
Inhuur personeel	211.030	50.000	211.513
Mutatie reservering arbeidsongeschiktheid	34.596	-	-
	<u>2.900.249</u>	<u>2.427.807</u>	<u>2.488.262</u>
Ontvangen uitkering ziekengeld	-15.749	-	-26.325
	<u>2.884.500</u>	<u>2.427.807</u>	<u>2.461.937</u>

Sociale lasten

Sociale lasten	412.942	337.764	361.388
----------------	---------	---------	---------

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2021	Begroting 2021	2020
	€	€	€
Pensioenlasten			
Pensioenpremie personeel	250.013	218.553	203.811
Algemene HR kosten			
Reis- en verblijfkosten	84.883	114.000	107.777
Vaste medewerkers	173.053	179.000	136.016
Kosten vrijwilligers	129.428	164.000	104.711
	387.364	457.000	348.504
Afschrijvingen immateriële vaste activa			
Afschrijving software op maat	30.421	-	17.747
Afschrijvingen materiële vaste activa			
Afschrijving hardware en software	53.031	85.000	60.467
Afschrijving kantoorinventaris en -inrichting	14.107	20.000	14.524
Boekresultaat materiële vaste activa	672	-	-
	67.810	105.000	74.991
Huisvestingskosten			
Huur gebouwen	233.294	230.000	226.266
Service- en energiekosten	62.991	70.000	61.231
Belastingen onroerend goed	5.170	8.500	2.996
Schoonmaakkosten	48.873	45.000	44.779
Overige huisvestingskosten	38.822	62.250	43.059
	389.150	415.750	378.331
Automatiseringskosten			
Kosten website KT	38.902	24.140	60.561
Kosten Community Platform	29.948	29.025	25.410
Telefoonkosten	45.236	50.000	55.957
Software abonnementen	112.386	110.000	115.288
Advieskosten ICT/AVG	111.882	83.000	96.248
Doorontwikkeling en onderhoud ICT systemen	126.185	147.000	108.189
Telefoonkosten KT (0800)	376.767	260.000	257.715
Innovele Beheer	238.476	179.358	149.669
Data onderzoek	74.329	40.000	27.266
Overige ICT kosten	10.336	24.335	94.886
	1.164.447	946.858	991.189
Communicatiekosten			
PR kosten	313.873	112.261	115.182
Drukwerk	6.528	5.000	5.405
	320.401	117.261	120.587

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2021	Begroting 2021	2020
	€	€	€
Kantoorkosten			
Kantoorartikelen	9.535	7.500	8.544
Klein inventaris	96.185	12.500	27.920
Printkosten	430	-	-
Portokosten	2.146	3.000	5.521
Overige kantoorkosten	493	-	109
	<u>108.789</u>	<u>23.000</u>	<u>42.094</u>
Administratieve kosten			
Accountantskosten	24.728	10.000	23.892
Administratiekosten	41.197	50.000	59.168
Advieskosten algemeen	26.752	30.000	158.112
Kosten toezichthouders	7.766	4.000	198
	<u>100.443</u>	<u>94.000</u>	<u>241.370</u>
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten			
Rentebate rekening courant banken	-	-	193
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>193</u>
Rentelasten en soortgelijke kosten			
Rentelast rekening courant banken	2.060	-	809
Bankkosten en provisie	4.940	-	1.678
Overige rentelasten	25	-	47
	<u>7.025</u>	<u>-</u>	<u>2.534</u>

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

Wet Normering Topinkomens

De WNT is van toepassing op Stichting de Kindertelefoon. Het voor Stichting de Kindertelefoon toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000, het algemene bezoldigingsmaximum.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2021	T.R. de Wilde	M. van Zant*
bedragen x €1		
Functiegegevens	Directeur	Manager strategie en projecten
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01-31/12	01/01-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0.889	0.889
Dienstbetrekking	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus betaalbare onkostenvergoedingen	101.877	79.046
Beloningen betaalbaar op termijn	11.847	8.602
<i>Subtotaal</i>	<i>113.724</i>	<i>87.648</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	185.778	185.778
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	113.724	87.648
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding niet is toegestaan	N.v.t. N.v.t.	N.v.t. N.v.t.
Gegevens 2020	T.R. de Wilde	M. van Zant
bedragen x €1		
Functiegegevens	Directeur	Manager strategie en projecten
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01-31/12	01/01-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1.00	0.89
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus betaalbare onkostenvergoedingen	114.468	75.732
Beloningen betaalbaar op termijn	12.339	7.891
<i>Subtotaal</i>	<i>126.807</i>	<i>83.623</i>

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000	178.890
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	126.807	83.623

*Functionaris Maartje van Zant wordt aangemerkt als topfunctionaris tot uiterlijk 28 februari 2023 in verband met haar eerdere functie als waarnemend directeur.

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder
Topfunctionarissen inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder

Gegevens 2021	
bedragen x €1	Functie
J.W.A.M. Lomans	Voorzitter
K. Singh	Lid
M. de Winter	Lid
K. Bron	Lid
A.C. van Herwijnen	Lid
L. Ypma-Vierstra	Lid

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

3.1 Overzicht resultaten per project

	Kindertelefoon	Alles Oké	Overige projecten	Totaal
Baten				
Subsidie	5.321.273	863.743	-	6.185.016
Overige baten	5.856	-	69.425	75.281
	<u>5.327.129</u>	<u>863.743</u>	<u>69.425</u>	<u>6.260.297</u>
Lasten				
Activiteitenlasten	6.861	-	-	6.861
Loonkosten medewerkers	3.157.949	379.222	10.285	3.547.456
Algemene HR kosten	368.604	18.761	-	387.365
Automatiseringskosten	960.295	183.259	20.893	1.164.447
Huisvestingskosten	389.150	-	-	389.150
Communicatiekosten	126.391	189.332	4.678	320.401
Administratieve kosten	94.646	5.797	-	100.443
Kantoorkosten	21.418	87.372	-	108.790
Afschrijvingen	98.231	-	-	98.231
Financiële opbrengsten en kosten	7.022	-	-	7.022
	<u>5.230.567</u>	<u>863.743</u>	<u>35.856</u>	<u>6.130.166</u>
Resultaat	<u>96.562</u>	<u>-</u>	<u>33.569</u>	<u>130.131</u>

Overige projecten betreffen Scholenproject, Hangout, Vriendenloterij en Tell-Me.

We verwachten een positief resultaat te behalen op Alles Oké? Supportlijn over de gehele projectperiode van 1 maart 2021 t/m 31 maart 2022 van € 55.827.

3.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina's.

adres Pascalweg 2
6662 NX Elst (Gld.)
telefoon 0481-463534
e-mail elst@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting De Kindertelefoon

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport, op de pagina's 8 tot en met 26, opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting De Kindertelefoon te Utrecht gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting De Kindertelefoon op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2021;
- 2 de staat van baten en lasten over 2021; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Regeling controleprotocol WNT 2021. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting De Kindertelefoon zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

deJong&Laan

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi-publieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

deJong&Laan

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Elst, 23 mei 2022

De Jong & Laan Accountants B.V.

Origineel getekend door N.C. van der Wolf MSc RA