

Stichting De Kindertelefoon
gevestigd te Utrecht

Rapport inzake de
Jaarrekening 2020

Inhoudsopgave

	Pagina
1. Bestuursverslag	2
2. Jaarrekening	
2.1 Balans per 31 december 2020	9
2.2 Staat van baten en lasten over 2020	11
2.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	12
2.4 Toelichting op de balans per 31 december 2020	14
2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020	21
2.6 Wet normering topinkomens (WNT)	25

Bijlagen

1. BESTUURSVERSLAG

Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De Kindertelefoon is een stichting en is statutair gevestigd in de gemeente Utrecht.

Doelstelling

De stichting heeft als doel het aanbieden van een platform waar kinderen en jongeren in vertrouwen kunnen praten over een probleem en waar zij advies, informatie en ondersteuning kunnen krijgen. De stichting is een organisatie waar een grote groep vrijwilligers aan verbonden is. Deze vrijwilligers werken vanachter de telefoon, via chat of zijn moderator van het forum. De vrijwilligers worden begeleid door beroepskrachten. De Kindertelefoon had in 2020 gemiddeld 48,5 betaalde medewerkers (38,1 fte, exclusief 2,8 fte stagiaires) in dienst en gemiddeld 700 vrijwilligers. De Kindertelefoon heeft 7 locaties en 1 landelijk bureau.

Samenstelling van het bestuur en directie

Per 1 maart 2019 is Roline de Wilde aangetreden als directeur-bestuurder.

Samenstelling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit zes leden. De leden ontvangen geen bezoldiging. De leden zijn:

- De heer J.W.A.M. (Hans) Lomans, voorzitter
- Mevrouw N.E. (Nelleke) Groenewegen, lid (tot 20-09-2020)
- Mevrouw A.C. (Annelies) van Herwijnen, lid
- De heer K. (Koen) Bron, lid
- De heer M. (Micha) de Winter, lid
- Mevrouw L. (Loes) Ypma, lid

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting. De Raad van Toezicht heeft in 2020 5 keer vergaderd met de bestuurder. Daarnaast was er regelmatig overleg tussen de bestuurder en de remuneratie- en de auditcommissie.

Jaarverslag

De stichting De Kindertelefoon is opgericht op 17 juli 2014. Dit was de aanloop naar de verzelfstandiging op 1 januari 2015. Vanaf die datum wordt door de stichting de opdracht tot uitvoering van de functie van De Kindertelefoon in het Jeugdzorgstelsel uitgevoerd.

Het financiële resultaat van 2020 komt uit op negatief € 457.388.

Het project wendbare organisatie wordt voor Euro 130.465 gefinancierd vanuit de bestemmingsreserve (€ 53.088) en de overige reserve (€ 77.377). De projecten vanuit het bestemmingsfonds worden per saldo voor Euro 233.376 gefinancierd uit deze fondsen. Het resterend deel van het negatieve resultaat (457.388 – 130.465 – 233.376 = Euro 93.547) wordt gefinancierd vanuit de overige reserve. Het deels inzetten van de reserves en het bestemmingsfonds is een bewuste keuze geweest voor de noodzakelijke vernieuwingen in onze dienstverlening en de wendbare organisatie. Daarnaast is het jaar deels anders gelopen dan verwacht door Corona waardoor er investeringen gedaan zijn (b.v. digitaliseren van onze opleidingen) die van tevoren niet begroot waren.

Het negatieve resultaat over 2020 is als volgt te verklaren:

- De personeelskosten zijn € 281.747 hoger dan begroot. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door de CAO-stijging van 4% per 1-1-2020. Daarbij valt onder deze post een aantal FTE dat werkzaamheden heeft verricht voor project vernieuwing website en terugkomchat.
- De automatiseringskosten zijn € 196.190 hoger dan begroot, Hier vallen ook kosten onder die gemaakt zijn voor het project vernieuwing website en terugkomchat. Door corona zijn er ook extra automatiseringskosten van € 67.905 gemaakt. Deze kosten worden voor een groot deel gecompenseerd door sponsorbijdragen.
- De communicatiekosten komen € 28.087 hoger uit dan begroot door kosten t.b.v. de projecten gefinancierd uit het bestemmingsfonds Vriendenloterij.
- De administratieve kosten komen € 127.370 hoger uit dan begroot, door advieskosten die zijn gemaakt ten behoeve van het project Wendbare organisatie
- Door het coronaproof maken van de locaties is er € 35.282 uitgegeven op huisvestingskosten. Echter op overige posten binnen huisvesting is er minder uitgegeven dan begroot waardoor het tekort tov van de begroting voor huisvestingskosten uitkomt op € 7.431
- De kantoor- en overige kosten zijn € 19.092 hoger dan begroot door met name extra kosten die zijn gemaakt in verband met Corona
- Opbrengsten zijn Euro 200.604 hoger dan begroot, dus sponsorbijdrage (i.v.m. Corona) en de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).
- Afschrijvingskosten zijn € 4.262 lager dan begroot
- De Kindertelefoon heeft als gevolg van Corona extra kosten gemaakt (o.a. digitale training, aanpassingen huisvesting, thuiswerken voor vrijwilligers) voor een bedrag van Euro 128.122. Deze kosten zijn verwerkt in personeelskosten, huisvestingskosten en automatiseringskosten. Door extra sponsorbijdragen van Euro 80.000 is het tekort als gevolg van Corona uitgekomen op € 48.122,--.

Solvabiliteit en liquiditeit

De balans is per eind 2020 gewijzigd ten opzichte van 2019. De solvabiliteit daalt van 62,1% naar 44,5% hetgeen met name wordt veroorzaakt door het inzetten van het bestemmingsfonds (Vriendenloterij) en het deels inzetten van de bestemmingsreserve en overige reserve.

Kasstromen en toekomstige financieringsbehoefte

Het saldo liquide middelen is per 31 december 2020 € 1.009.598. Dit is een daling ten opzichte van 31 december 2019 (€ 1.514.763). Deze daling wordt voornamelijk bepaald door het negatieve resultaat. De liquide middelen per balansdatum zijn ruim voldoende. De financiering van VWS wordt vooraf verstrekt. Er is geen additionele overbruggingsfinanciering noodzakelijk.

Activiteiten in 2020

Hieronder volgt een korte opsomming van een aantal activiteiten uit 2020. In een afzonderlijk inhoudelijk digitaal jaarverslag worden de activiteiten van De Kindertelefoon in 2020 uitgebreider toegelicht.

COVID-19/ Coronavirus

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Ineens was alles anders toen Corona zijn intrede deed. De wereld op zijn kop. De Kindertelefoon behoort tot de vitale sector, hierdoor kon De Kindertelefoon de belkamers gelukkig openhouden. Wel moesten in een sneltreinvaart de opleidingen gedigitaliseerd worden en alle locaties Coronaproof worden gemaakt. De Kindertelefoon had vlak voor Corona intern een aantal grondige ICT-vernieuwingen doorgevoerd. Hierdoor was het mogelijk de topdrukke op de lijnen – soms wel 2.000 gesprekken per dag – aan te kunnen en soepel over te schakelen naar volledig digitaal werken.

Dat Corona ook de wereld van de kinderen op de kop heeft gezet, kunnen onze vrijwilligers beamen. Kinderen zochten veel vaker contact met ons. Diensten werden drukker en soms ook heftiger doordat de inhoud van de gesprekken veranderde. Dankzij de flexibele inzet van al onze vrijwilligers kon De Kindertelefoon er zijn voor alle kinderen die De Kindertelefoon nodig hadden.

De zorgen in de maatschappij over kinderen en jongeren namen door Corona toe. Hierdoor kreeg De Kindertelefoon het afgelopen jaar meer aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers dan ooit. Dankzij de gedigitaliseerde training was het mogelijk in een hoog tempo een groot aantal nieuwe vrijwilligers op te leiden. Niet eerder leidde De Kindertelefoon in één jaar zoveel nieuwe vrijwilligers op.

Als gevolg van de Coronacrisis heeft De Kindertelefoon afgelopen jaar ook een selecte groep vrijwilligers uitgerust en opgeleid om vanuit huis te werken. Deze groep kon flexibel inspringen bij uitval van vrijwilligers door ziekte. Dit heeft er ook voor gezorgd dat De Kindertelefoon ook op het hoogtepunt van de crisis goed bereikbaar was voor de kinderen.

Zichtbaarheid

Communicatief heeft De Kindertelefoon zich tot doel gesteld dat ieder kind in Nederland weet dat praten oplucht als je ergens mee zit en dat je met De Kindertelefoon over ALLES kunnen praten. Gratis en vertrouwelijk. Om dit te bereiken, voeren we campagnes over verschillende onderwerpen en werken wij samen met diverse (media)partners. Om de breedte van 'ALLES' te illustreren, besteedt De Kindertelefoon aandacht aan uiteenlopende thema's op Instagram en lanceren we regelmatig campagnes op social media. Afgelopen jaar ging het bijvoorbeeld over Corona, eenzaamheid en pesten. De jongerenraad en jongerenpanel worden intensief betrokken bij het ontwikkelen van de communicatie uitingen.

Vernieuwingen

Nieuw telefonie- en chatplatform. De Kindertelefoon heeft in 2020 een nieuw telefonie- en chatplatform geïmplementeerd. Dit heeft ervoor gezorgd dat De Kindertelefoon veel beter bereikbaar is. Het systeem is sneller en stabiel waardoor we tegenwoordig minder te maken hebben met storingen. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een wachtrij. Hierdoor kunnen kinderen, als alle lijnen bezet zijn, er voor kiezen om te wachten i.p.v. op een ander moment terug te bellen.

Nieuwe website.¹ Op basis van behoeftenonderzoek bij de doelgroep is de website compleet vernieuwd. Deze website sluit nóg beter aan bij de doelgroep doordat we de kanalen waarmee kinderen contact kunnen opnemen centraler hebben neergezet (telefoon, chat, forum). De nieuwe website voldoet aan de door de overheid gestelde eisen op het gebied van digitale toegankelijkheid.

¹ Dit initiatief werd mede mogelijk gemaakt door een eenmalige bijdrage van de Vriendenloterij.

Terugkomchat.² Op basis van onderzoek onder de doelgroep is De Kindertelefoon in 2020 een pilot gestart: de terugkomchat. Een nieuwe dienstverlening waarbij kinderen (die daar behoefte aan hebben) vaker kunnen terugkomen over eenzelfde onderwerp, zonder dat ze hun hele verhaal opnieuw hoeven te vertellen.

De stem van het kind

Wij weten wat kinderen bezighoudt en zijn experts in het praten met kinderen. Periodiek verricht De Kindertelefoon onderzoek naar thema's die leven onder kinderen en jongeren. Hiervoor gebruiken we inhoud van geanonimiseerde chatgesprekken en forumberichten. Met deze onderzoeken en bijbehorende publicaties geven wij invulling aan onze maatschappelijke taak om kinderen een stem te geven.

Organisatie

De Kindertelefoon is al 41 jaar dé plek in Nederland waar kinderen gratis en vertrouwelijk kunnen praten over onderwerpen die ze niet durven, kunnen of willen bespreken in hun eigen omgeving. Wij vervullen hiermee een wettelijke taak en daarom wordt De Kindertelefoon door het ministerie van VWS gefinancierd. Met ruim 700 professioneel getrainde vrijwilligers bieden we via de chat en telefoon een luisterend oor voor elke vraag. Dankzij De Kindertelefoon heeft elk kind in Nederland altijd iemand om mee te praten. Kinderen kunnen zichzelf zijn, en ervaren bij De Kindertelefoon echt contact. De gesprekken gaan over van alles: van verliefdheid tot verwaarlozing en alles ertussenin. De vrijwilligers helpen kinderen om te praten en hun (zelf)inzicht te vergroten. Hiermee leren kinderen te vertrouwen op hun eigen kracht. Ook geven we desgewenst informatie en begeleiden we hen waar nodig naar specialistische kennis en hulp.

Dankzij de vrijwilligers is De Kindertelefoon 365 dagen per jaar gratis via de telefoon en chat bereikbaar van 11-21u. Daarnaast faciliteren we met het forum een veilige omgeving waar jongeren ervaringen delen, elkaar helpen en advies geven.

In 2020 voerden we in totaal 523.000 gesprekken met kinderen via telefoon en chat. Dat zijn ruim 1.400 gesprekken per dag: een record. Ter vergelijking: in 2019 bijvoorbeeld lag dit gemiddelde nog op 1.100 gesprekken per dag. Wij zijn blij dat zo veel kinderen ons ook in deze bijzondere tijden hebben weten te vinden om over ALLES te praten.

*Wendbare organisatie*³

In 2020 heeft De Kindertelefoon de werkorganisatie wendbaarder gemaakt door het werk te organiseren rondom de kernprocessen; 1) bereikbaarheid en locaties, 2) kwaliteit kindcontact en 3) strategie en projecten. Door het vergroten van de wendbaarheid kan de organisatie flexibel inspelen op signalen over de kwaliteit van de dienstverlening en op de kwantitatieve veranderingen in de kindvraag. Dit heeft afgelopen Coronajaar direct zijn vruchten afgeworpen doordat we in staat bleken om in zeer korte tijd onze werkprocessen Coronaproof te maken. Onze bereikbaarheid is verbeterd terwijl het aantal kindcontacten sterk is toegenomen.

² Dit initiatief werd mede mogelijk gemaakt door een eenmalige bijdrage van de Vriendenloterij.

³ De kosten voor de wendbare organisatie zijn gefinancierd uit de reserves van De Kindertelefoon.

Veilige bereikbaarheid borgen

Onze dienstverlening is afhankelijk van het goed functioneren van ons ICT-platform. Het is belangrijk dat onze website, telefoniedienst, chatfunctie en het forum makkelijk in gebruik zijn voor de doelgroep en de vrijwilligers, maar tegelijkertijd ook maximaal veilig. In 2020 hebben we 3 trajecten afgerond om de veilige bereikbaarheid van De Kindertelefoon te verbeteren: de ontwikkeling en implementatie van een robuust toekomstbestendig ICT-platform, introductie van workforcemanagement (zodat we op moment dat kinderen ons nodig hebben zo goed mogelijk bereikbaar zijn) en verbetering van de beveiliging van onze ICT-systemen (inclusief de door ons opgeslagen data).

Daarnaast hebben wij bij zowel betaalde krachten (door toelichting in teamoverleggen) als bij vrijwilligers (met behulp van e-learning) het belang van privacy/AVG onder de aandacht gebracht.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht De Kindertelefoon tot het 'passend en aantoonbaar beveiligen van persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is'. De Kindertelefoon heeft een beveiligingssysteem en privacy- en beveiligingsbeleid uitgewerkt in overeenstemming met NEN 7510:2017 norm. De Kindertelefoon heeft een kwaliteitssysteem ingericht met een Plan-Do-Check-Act cyclus, gericht op de beveiliging van informatie op de aspecten: beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (ISMS). Dit is de belangrijkste eis uit de NEN-norm 7510:2017. In 2020 is een belangrijke stap gezet voor deze implementatie maar door de gevolgen van COVID-19 is dit traject nog niet volledig afgerond. In 2021 wordt dit kwaliteitssysteem verder geïmplementeerd.

Risico's

Om veilig en laagdrempelig bereikbaar te blijven en om de kwaliteit van de contacten te borgen ontvangt De Kindertelefoon in 2021 eenmalig een aanvullende subsidie. Een belangrijk deel van deze aanvullende financiering is bedoeld om te investeren in het op peil houden van een veilig en robuust toekomstbestendig ICT-platform. De ontwikkelingen op digitaal vlak gaan snel en de doelgroep van De Kindertelefoon is kwetsbaar. Het is daarom van belang om te bezien hoe we na 2021 hiervoor blijvend voldoende middelen beschikbaar hebben. We verwachten dat we hier in de toekomst blijvend op moeten investeren.

De eenmalige extra financiering is mede gebaseerd op het toegenomen aantal gesprekken met De Kindertelefoon.

Het aantal chat gesprekken is in 2020 toegenomen t.o.v. de telefonie. We hebben het afgelopen jaar 34% meer chatgesprekken gevoerd dan het jaar ervoor. Een gemiddeld chatgesprek duurt substantieel langer dan een telefoongesprek en de ervaring leert dat in chatgesprekken relatief zwaardere onderwerpen worden besproken. Inmiddels zien we inderdaad dat het aantal zware gesprekken procentueel aan het toenemen is. Het gevolg is dat we in de eerste maanden van 2021 een lichte daling zien in het aantal kindcontacten t.o.v. 2020. Het aantal gespreksuren van vrijwilligers neemt echter niet af. Anders gezegd: er worden relatief minder maar wel zwaardere en langere gesprekken gevoerd. Het is de vraag hoe deze ontwikkeling zich in 2021 voortzet en wat dit vervolgens betekent voor de aanvullende financiering op de lange termijn (na 2021). We gaan daarom met VWS in gesprek om de ontwikkelingen nader toe te lichten en te bespreken wat er nodig is om de kwaliteit van de gesprekken duurzaam te borgen.

Toekomst

De Kindertelefoon ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Speerpunten voor 2021 zijn:

- Continue aandacht voor kwalitatieve verbeteringen in het contact met kinderen;
- Zichtbaarder worden op primair onderwijs;
- Samenwerkingen met het maatschappelijk werkveld verbreden en verdiepen
- Borgen en consolideren van de ICT-systemen zodat De Kindertelefoon veilig en goed bereikbaar blijft voor de doelgroep op de momenten dat en de manier waarop er behoefte aan is;
- De Kindertelefoon heeft in 2021 het initiatief genomen voor het opzetten van een luisterlijn voor jongvolwassenen. Deze groep wordt zwaar getroffen door de Coronamaatregelen en kampt in toenemende mate met mentale problemen. De Alles Oké? Supportlijn is op 7 april 2021 voor een jaar de lucht in gegaan. De ontwikkel- en exploitatiekosten worden door VWS middels een projectsubsidie gefinancierd. De kosten voor het haalbaarheidsonderzoek worden gefinancierd middels een eenmalig ophoging van de instellingssubsidie 2021. In het najaar van 2021 wordt de Supportlijn geëvalueerd en zal bekeken worden of de lijn begin 2022 wordt opgeheven, overgedragen naar een andere organisatie of wordt geïntegreerd in de dienstverlening van Stichting De Kindertelefoon.

Subsidierelatie VWS

De Kindertelefoon wordt volledig door de overheid gefinancierd. In 2018 is de subsidierelatie met VWS geformaliseerd. VWS heeft een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2021 ten bedrage van € 5.249.291 toegekend. VWS is voornemens om de instellingssubsidie te verlenen tot en met 2022. Over de instellingssubsidie voor na 2022 gaat De Kindertelefoon medio 2021 met VWS in gesprek zodat hier tijdig duidelijkheid over is.

Utrecht, 26 mei 2021

Roline de Wilde
Directeur - bestuurder

2. Jaarrekening

2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020

	<u>31 december 2020</u>		<u>31 december 2019</u>	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	1	74.435	-	
Materiële vaste activa	2	116.481	118.856	
Vlottende activa				
Vorderingen				
Vorderingen op handelsdebiteuren	3	600	-	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4	37.935	2.761	
Overige vorderingen en overlopende activa	5	<u>94.300</u>	<u>55.729</u>	
		132.835	58.490	
Liquide middelen	6	1.009.598	1.514.763	
Totaal activazijde		<u><u>1.333.349</u></u>	<u><u>1.692.109</u></u>	

	<u>31 december 2020</u>		<u>31 december 2019</u>	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Eigen vermogen	7			
Kapitaal		383.560		383.560
Bestemmingsreserves		-		53.088
Bestemmingsfondsen	8	43.256		276.632
Overige reserve	9	<u>166.199</u>		<u>337.123</u>
			593.015	1.050.403
Voorzieningen	10		47.526	42.936
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	11	210.061		155.657
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	12	165.068		159.570
Overige schulden en overlopende passiva	13	<u>317.679</u>		<u>283.543</u>
			692.808	598.770
Totaal passivazijde		<u>1.333.349</u>		<u>1.692.109</u>

2.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

		Begroting		
		<u>2020</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		€	€	€
Subsidie	14	4.700.366	4.580.182	4.604.780
Overige opbrengsten	15	88.520	8.100	344.103
Brutomarge		<u>4.788.886</u>	<u>4.588.282</u>	<u>4.948.883</u>
Lasten				
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	16	3.377.629	3.095.882	3.020.794
Afschrijvingen immateriële vaste activa	17	17.747	-	-
Afschrijvingen materiële vaste activa	18	74.991	97.000	79.283
Huisvestingskosten	19	378.331	370.900	331.326
Automatiseringskosten	20	991.190	795.000	890.888
Communicatie kosten	21	120.587	92.500	186.421
Administratieve kosten	22	241.370	114.000	115.360
Kantoorkosten	23	42.094	23.000	22.998
Overige bedrijfskosten		-1	-	4
Totaal van som der kosten		<u>5.243.938</u>	<u>4.588.282</u>	<u>4.647.074</u>
Totaal van bedrijfsresultaat		-455.052	-	301.809
Financiële baten en lasten	24	-2.336	-	-1.430
Totaal van netto resultaat		<u>-457.388</u>	<u>-</u>	<u>300.379</u>
		<u>2020</u>		<u>2019</u>
		€		€
<u>Bestemming saldo van baten en lasten</u>				
Bestemmingsreserve		-53.088		-288.058
Bestemmingsfonds Vriendenloterij		-238.376		259.232
Bestemmingsfonds Tell-me		5.000		17.400
Overige reserve Wendbare organisatie		-77.377		17.400
Overige reserve resultaat		-93.547		311.805
		<u>-457.388</u>		<u>300.379</u>

2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting De Kindertelefoon is feitelijk en statutair gevestigd op Newtonlaan 83, 3584 BP te Utrecht en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 61100153.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Stichting De Kindertelefoon bestaan voornamelijk uit: Het beheren van een platform dat kinderen de mogelijkheid biedt om in vertrouwen te kunnen praten over een probleem.

Informatieverschaffing over continuïteit

De gebeurtenissen rondom het coronavirus COVID-19 hebben een nadelig effect op de activiteiten van Stichting De Kindertelefoon en haar financiële situatie.

Op basis van de huidige omstandigheden en stand van zaken van de overheidsmaatregelen zien wij op dit moment geen reden om aan de positieve continuïteitsveronderstelling te twifelen.

Wij zijn daarom van mening dat de in de jaarrekening gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gebaseerd dienen te worden op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder Winststreven (RJ 640).

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten.

Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de stichting zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien aan de belangrijkste voorwaarden van de financiering is voldaan door de stichting.

De bestuursvergoeding is verantwoord in overeenstemming met het normenkader van Wet normering topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De te verwerken pensioenlast voor de pensioenaanspraken is gelijk aan de over de periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de stichting.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Als afschrijvingspercentage wordt 33,33% voor de Software gehanteerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Als afschrijvingspercentage wordt 20% voor de inventaris en 33,33% voor de ICT gehanteerd.

Eigen vermogen

Het vermogen staat ter vrije beschikking aan de stichting.

Bestemmingsfondsen

De bestemmingsfondsen betreffen het gedeelte van het eigen vermogen waaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de Stichting een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Voorzieningen

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

2.4 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

Vaste activa

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
1 Immateriële vaste activa		
Software	<u>74.435</u>	<u>-</u>

Immateriële vaste activa

	<u>Software</u>
	€
Boekwaarde per 1 januari 2020	-
Investerings	92.182
Afschrijvingen	<u>-17.747</u>
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>74.435</u>

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
2 Materiële vaste activa		
Inventarissen	37.203	31.807
ICT	<u>79.278</u>	<u>87.049</u>
	<u>116.481</u>	<u>118.856</u>

Materiële vaste activa

	Inventarissen	ICT	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2020			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	125.896	444.527	570.423
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-94.089</u>	<u>-357.478</u>	<u>-451.567</u>
Boekwaarde per 1 januari 2020	<u>31.807</u>	<u>87.049</u>	<u>118.856</u>
Mutaties			
Investeringen	19.920	52.696	72.616
Afschrijvingen	<u>-14.524</u>	<u>-60.467</u>	<u>-74.991</u>
Saldo mutaties	<u>5.396</u>	<u>-7.771</u>	<u>-2.375</u>
Stand per 31 december 2020			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	145.816	497.223	643.039
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-108.613</u>	<u>-417.945</u>	<u>-526.558</u>
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>37.203</u>	<u>79.278</u>	<u>116.481</u>

De verzekerde waarde van de inventarissen en ICT bedraagt over 2020 € 339.800 (2019: € 334.100).

Vlottende activa

Vorderingen

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
3 <u>Vorderingen op handelsdebiteuren</u>		
Nog te factureren	<u>600</u>	<u>-</u>
	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
4 <u>Belastingen en premies sociale verzekeringen</u>		
Premies sociale verzekeringen	5.472	2.761
Pensioenen	<u>32.463</u>	<u>-</u>
	<u>37.935</u>	<u>2.761</u>
5 <u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>		
Nog te ontvangen bedragen	15.222	200
Vooruitbetaalde bedragen	67.982	45.750
Waarborgsom	10.029	9.779
Overige vorderingen	<u>1.067</u>	<u>-</u>
	<u>94.300</u>	<u>55.729</u>
6 <u>Liquide middelen</u>		
ING	1.008.231	1.512.794
Kas	<u>1.367</u>	<u>1.969</u>
	<u>1.009.598</u>	<u>1.514.763</u>

Opmerking over beperkte vrije beschikbaarheid liquide middelen

De liquide middelen hebben een beperkte beschikbaarheid. Zie onderdeel bankgaranties onder Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen.

7 Eigen vermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Kapitaal	Bestem- mingsreser- ves	Bestem- mings- fondsen	Overige re- serve	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2020	383.560	53.088	276.632	337.123	1.050.403
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-53.088	-233.376	-	-286.464
Uit resultaatverdeling	-	-	-	-170.924	-170.924
Stand per 31 december 2020	<u>383.560</u>	<u>-</u>	<u>43.256</u>	<u>166.199</u>	<u>593.015</u>

	2020	2019
	€	€
Bestemmingsreserve		
Stand per 1 januari	53.088	341.146
Resultaatverdeling	-53.088	-
Onttrekking ten gunste van kosten	-	-288.058
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>53.088</u>

De bestemmingsreserve is door het bestuur gevormd om de overgebleven gelden uit 2015 te reserveren voor de toekomstige jaren.

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
8 Bestemmingsfondsen		
Bestemmingsfonds Vriendenloterij	20.856	259.232
Bestemmingsfonds Tell-me	<u>22.400</u>	<u>17.400</u>
	<u>43.256</u>	<u>276.632</u>

	2020	2019
	€	€
Bestemmingsfonds Vriendenloterij		
Stand per 1 januari	259.232	-
Resultaatverdeling	<u>-238.376</u>	<u>259.232</u>
Stand per 31 december	<u>20.856</u>	<u>259.232</u>

	2020	2019
	€	€
Bestemmingsfonds Tell-me		
Stand per 1 januari	17.400	-
Resultaatverdeling	<u>5.000</u>	<u>17.400</u>
Stand per 31 december	<u>22.400</u>	<u>17.400</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
9 Overige reserve		
Stand per 1 januari	337.123	25.318
Uit resultaatverdeling	-170.924	23.747
Overboekingen	-	288.058
Stand per 31 december	<u>166.199</u>	<u>337.123</u>

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
10 Voorzieningen		
Overige voorzieningen	<u>47.526</u>	<u>42.936</u>
<u>Overige voorzieningen</u>		
Voorziening jubileumuitkering	<u>47.526</u>	<u>42.936</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Voorziening jubileumuitkering		
Stand per 1 januari	42.936	51.398
Dotatie ten laste van resultaat	4.590	-
	47.526	51.398
Afname ten gunste van resultaat	-	-8.462
Stand per 31 december	<u>47.526</u>	<u>42.936</u>

Kortlopende schulden

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
11 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	<u>210.061</u>	<u>155.657</u>
12 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	165.068	158.425
Pensioenen	-	1.145
	<u>165.068</u>	<u>159.570</u>

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
<u>13 Overige schulden en overlopende passiva</u>		
Reservering vakantiedagen	129.622	101.989
Vooruitgefactureerde termijnen	600	-
Reservering vakantiegeldverplichting	99.964	81.227
Nettolonen	6.898	16.302
Borgsommen sleutels	14.811	12.962
Nog te betalen bedragen	<u>65.784</u>	<u>71.063</u>
	<u>317.679</u>	<u>283.543</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Bankgarantie

De afgegeven bankgarantie door ING per 31 december 2020 bedraagt € 52.195 (2019: € 52.195).

	<u>Kortlopend</u> deel	<u>Langlopend</u> deel
	€	€
Huurverplichtingen		
Locatie en looptijd		
Almelo 30-06-2025	24.797	86.789
Amsterdam 31-7-2023	45.411	71.900
Groningen 30-9-2021	25.863	-
Nijmegen 30-06-2021	12.819	-
Rotterdam 31-10-2024	31.071	88.034
Tilburg 31-12-2021	14.378	-
Utrecht 31-10-2023	97.857	179.405

Uitvoeringsovereenkomst VWS

Met het Ministerie VWS is een overeenkomst gesloten voor de uitvoering van de kindertelefoon voor de jaren 2019 tot en met 2022.

Voorstel resultaatverwerking

De leiding van de stichting stelt voor het resultaat de volgende bestemming te geven:

Het verlies over 2020 ad € 457.388 wordt voor € 53.088 onttrokken aan de bestemmingsreserve VWS, voor € 238.376 onttrokken aan het bestemmingsfonds Vriendenloterij, voor € 170.924 onttrokken aan de overige reserves en voor € 5.000 toegevoegd aan het bestemmingsfonds Tell me.

Vooruitlopend op de vaststelling van de jaarrekening door de algemene vergadering is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

2.5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
<u>14 Subsidie</u>		
Subsidie	<u>4.700.366</u>	<u>4.604.780</u>
<u>15 Overige opbrengsten</u>		
Sponsorbijdragen	80.699	24.950
Opbrengst Tell me More	5.000	-
Opbrengst ruimteverhuur	2.700	3.600
Donaties particulieren	121	451
Sponsorbijdrage Vriendenloterij	-	290.000
Opbrengst Eigenwijs	-	2.042
Opbrengst Stimulering & Gezondheid	-	22.707
Opbrengst gastlessen en trainingen	-	-897
Overige opbrengsten	-	1.250
	<u>88.520</u>	<u>344.103</u>
<u>16 Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen</u>		
Lonen	2.458.619	2.100.518
Sociale lasten	364.706	299.816
Pensioenlasten	203.812	173.804
Algemene HR kosten	<u>350.492</u>	<u>446.656</u>
	<u>3.377.629</u>	<u>3.020.794</u>

Het gemiddeld aantal werknemers 2020 op basis van een fulltime dienstverband bedroeg: 39,24 (2019: 35,35).

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Lonen		
Brutolonen	1.847.006	1.637.397
Eindejaarsuitkering	156.552	141.746
Vakantiegeld	166.917	123.331
Loonkosten Website en TKC	87.254	3.778
Werkgeversbijdrage ziektekostenverzekering	11.112	10.698
Dotatie jubileumuitkering	4.590	-8.462
Ingehuurd personeel	<u>211.513</u>	<u>219.820</u>
	2.484.944	2.128.308
Ontvangen ziekingeld	<u>-26.325</u>	<u>-27.790</u>
	<u>2.458.619</u>	<u>2.100.518</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Sociale lasten		
Sociale lasten	347.232	299.165
Sociale lasten Website en TKC	<u>17.474</u>	<u>651</u>
	<u>364.706</u>	<u>299.816</u>
Pensioenlasten		
Pensioenlasten	195.707	173.459
Pensioenlasten Website en TKC	<u>8.105</u>	<u>345</u>
	<u>203.812</u>	<u>173.804</u>
Algemene HR kosten		
Reis- en verblijfkosten	110.671	139.785
Vaste medewerkers	133.087	187.141
Vrijwilligers	73.890	68.660
Locatie kosten vrijwilligers	32.805	50.745
Algemene HR kosten Website en TKC	<u>39</u>	<u>325</u>
	<u>350.492</u>	<u>446.656</u>
<u>17 Afschrijvingen immateriële vaste activa</u>		
Afschrijvingskosten software	<u>17.747</u>	-
<u>18 Afschrijvingen materiële vaste activa</u>		
Inventarissen	14.524	26.172
ICT	<u>60.467</u>	<u>53.111</u>
	<u>74.991</u>	<u>79.283</u>
<u>19 Huisvestingskosten</u>		
Huur gebouwen	226.266	213.148
Service- en energiekosten	61.231	59.243
Schoonmaakkosten	46.524	32.502
Belasting onroerend goed	9.032	9.145
Overige huisvestingskosten	<u>35.278</u>	<u>17.288</u>
	<u>378.331</u>	<u>331.326</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
<u>20 Automatiseringskosten</u>		
Telefoonkosten 0800-0432	257.715	179.250
Werkplek-, server- en netwerkkosten	252.050	234.740
Werkplek-, server- en netwerkkosten Website en TKC	5.808	2.759
Advieskosten ICT/AVG	92.172	-
Advieskosten ICT/AVG Website en TKC	4.075	-
Beheerkosten website	24.535	36.387
Beheerkosten website Website en TKC	36.027	-
Data onderzoek	27.266	145.564
Kosten community platform	25.410	26.380
Data onderzoek Website en TKC	-	6.934
Overige automatiseringskosten	229.814	242.896
Overige automatiseringskosten Website en TKC	36.318	15.978
	<u>991.190</u>	<u>890.888</u>
<u>21 Communicatie kosten</u>		
Landelijke PR en voorlichtingskosten	97.625	179.568
Landelijke PR en voorlichtingskosten Website en TKC	17.557	-
Drukwerk	5.405	5.846
Representatiekosten	-	1.007
	<u>120.587</u>	<u>186.421</u>
<u>22 Administratieve kosten</u>		
Advieskosten algemeen	158.112	49.964
Administratiekosten	59.168	55.593
Accountantskosten	23.892	8.894
Toeziholder kosten	198	909
	<u>241.370</u>	<u>115.360</u>
<u>23 Kantoorkosten</u>		
Klein inventaris	27.920	10.394
Kantoorartikelen	8.544	7.306
Porti	5.521	3.074
Printkosten	-	1.260
Vakliteratuur	-	123
Algemene kosten	-	16
Overige kantoorkosten	109	825
	<u>42.094</u>	<u>22.998</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
24 Financiële baten en lasten		
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	193	-
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>-2.529</u>	<u>-1.430</u>
	<u>-2.336</u>	<u>-1.430</u>

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

Rentebaten bank	<u>193</u>	<u>-</u>
-----------------	------------	----------

Rentelasten en soortgelijke kosten

Betaalde bankkosten	<u>2.529</u>	<u>1.430</u>
---------------------	--------------	--------------

Analyse verschil uitkomst met budget

	<u>2020</u>		<u>2020</u>		<u>Mutatie</u>	
	€	%	€	%	€	%
Subsidie	4.700.366	100,0	4.580.182	100,0	120.184	2,6
Overige opbrengsten	<u>88.520</u>	<u>1,9</u>	<u>8.100</u>	<u>0,2</u>	<u>80.420</u>	<u>992,8</u>
Brutomarge	<u>4.788.886</u>	<u>101,9</u>	<u>4.588.282</u>	<u>100,2</u>	<u>200.604</u>	<u>4,4</u>
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	3.377.629	71,9	3.095.882	67,6	281.747	9,1
Afschrijvingen immateriële vaste activa	17.747	0,4	-	-	17.747	-
Afschrijvingen materiële vaste activa	74.991	1,6	97.000	2,1	-22.009	-22,7
Huisvestingskosten	378.331	8,0	370.900	8,1	7.431	2,0
Automatiseringskosten	991.190	21,1	795.000	17,4	196.190	24,7
Communicatie kosten	120.587	2,6	92.500	2,0	28.087	30,4
Administratieve kosten	241.370	5,1	114.000	2,5	127.370	111,7
Kantoorkosten	42.094	0,9	23.000	0,5	19.094	83,0
Overige bedrijfskosten	<u>-1</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-1</u>	<u>-</u>
Totaal van som der kosten	<u>5.243.938</u>	<u>111,6</u>	<u>4.588.282</u>	<u>100,2</u>	<u>655.656</u>	<u>14,3</u>
Totaal van bedrijfsresultaat	-455.052	-9,7	-	-	-455.052	-
Financiële baten en lasten	<u>-2.336</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-2.336</u>	<u>-</u>
Totaal van netto resultaat	<u>-457.388</u>	<u>-9,7</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-457.388</u>	<u>-</u>

2.6 WET NORMERING TOPINKOMENS (WNT)

De WNT is van toepassing op Stichting de Kindertelefoon. Het voor Stichting de Kindertelefoon toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000, het algemene bezoldigingsmaximum.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	T.R. de Wilde	M. van Zant⁴
Functiegegevens	Directeur	Manager Stafbureau
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	0,89
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 114.468	€ 75.732
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 12.339	€ 7.891
<i>Subtotaal</i>	<i>€ 126.807</i>	<i>€ 83.623</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 201.000	€ 178.890
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 126.807	€ 83.623
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2019		
bedragen x € 1	M. van Zant	T.R. de Wild
Functiegegevens	Manager Stafbureau	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 – 31/12	01/03 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,94	1,0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 77.077	€ 88.141
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 8.295	€ 10.124
<i>Subtotaal</i>	<i>€ 85.372</i>	<i>€ 98.265</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 182.360	€ 162.641
Bezoldiging	€ 85.372	€ 98.265

⁴ Functionaris Maartje van Zant wordt aangemerkt als topfunctionaris tot uiterlijk 28-02-2023 in verband met eerdere functie als waarnemend directeur

Stichting De Kindertelefoon, Utrecht

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder

Topfunctionarissen inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder

Gegevens 2020	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
J.W.A.M. Lomans	Voorzitter
N.E. Groenewegen-Boer	Lid
M. de Winter	Lid
K. Bron	Lid
A.C. van Herwijnen	Lid
L. Ypma-Vierstra	Lid

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Utrecht, 26 mei 2021

Stichting De Kindertelefoon

Roline de Wilde
Directeur

Bijlagen

adres Pascalweg 2
6662 NX Elst (Gld.)
telefoon 0481-463534
e-mail elst@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting De Kindertelefoon

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport, op de pagina's 8 tot en met 26, opgenomen jaarrekening 2020 van Stichting De Kindertelefoon te Utrecht gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting De Kindertelefoon op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2020;
- 2 de staat van baten en lasten over 2020; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Regeling controleprotocol WNT 2020. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting De Kindertelefoon zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

deJong & Laan

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi-publieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen

deJong&Laan

inadequaaf zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Tijdens onze controle hebben wij vanwege Covid-19 maatregelen noodgedwongen meer werkzaamheden op afstand uitgevoerd. Deze manier van werken heeft het moeilijker voor ons gemaakt om bepaalde waarnemingen te doen wat er toe kan leiden dat bepaalde signalen worden gemist. Bij het plannen van onze werkzaamheden hebben wij aandacht besteed aan de risico's hiervan en hebben waar nodig aanvullende werkzaamheden gepland en uitgevoerd. Wij zijn dan ook van mening dat de verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Elst, 26 mei 2021

De Jong & Laan Accountants B.V.

Origineel getekend door N.C. van der Wolf MSc RA